



AI-трансформация: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию. Лучшее время для стандартизации — сейчас

Алексей Николаевич Бондаренко

Вице-Президент - начальник Департамента управления данными



Executive Summary

Проблема

Нет единого реестра ИИ-агентов и скиллов. Подразделения создают одинаковые решения, дублируя трудозатраты, а успешные практики остаются локальными и не тиражируются.

Цель

Создать общепанковский каталог ИИ-агентов и скиллов — единую точку поиска, публикации и повторного использования AI-компонентов.

Решение

Реестр агентов в ОРДА;
Публикация агентов в Bitbucket;
Стандарт карточки агента;
Роли: ЦТИИ (куратор), ДУД (реализация);
Интеграция в процессы Банка.

Эффект

Сокращение трудозатрат за счет исключения дублирования разработки;
Ускорение Time-to-Market на 30–50%*;
Легкое тиражирование решений;
Централизованный контролируемый репозиторий;

88%

организаций используют AI

x3.7

возврат инвестиций в AI
для успешных проектов

70-85%

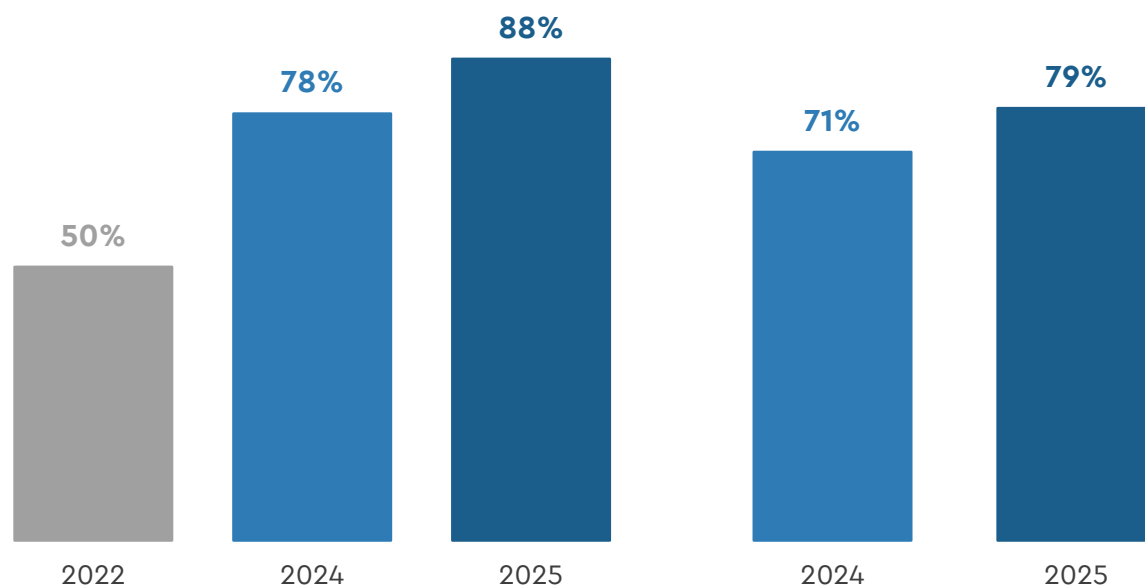
AI-проектов не дают
ожидаемого ROI

AI/GenAI: глобальное ускорение

Организации переходят от экспериментов с ИИ-агентами к масштабированию.
Лучшее время для стандартизации — сейчас.

Доля организаций, использующих AI

Использование GenAI



25%

Бизнес-процессов с использованием ИИ к концу 2025

IBM IBV: рост с 3% до 25% доли AI-автоматизированных процессов. 64% AI-бюджетов направлены в core business.

20%

Компаний изменяют бизнес-процессы под использование ИИ

McKinsey: каждая 5-я компания фундаментально перестраивает рабочие процессы, а не просто добавляет AI.

62%

Компаний экспериментируют с ИИ-агентами

McKinsey 2025: 23% компаний уже внедряют ИИ-агентов в промышленные процессы. Полностью агентские процессы — следующий рубеж.

Цена хаоса: потери без единой платформы

Высокий процент провалов AI-проектов — системная проблема, а не случайность.

Ключевые причины провалов

- 1 Дублирование разработки одинаковых решений в разных подразделениях
- 2 Отсутствие единого реестра и стандартов для компонентов
- 3 Изоляция успешных практик внутри команд
- 4 Невозможность аудита и управления AI-портфелем

70–85%

AI-проектов не достигают
ожидаемого ROI

Масштаб проблемы

42%

Компаний закрыли
большинство ИИ-
инициатив в 2025 г.

S&P Global / CIO Dive, 2025

46%

Proof of concept - проектов
не вышли в пром

S&P Global, 2025

60%

ИИ-проектов без AI-ready
данных закроют в 2026

Gartner, 2025

Единый каталог агентов и скиллов — это не удобство, это управленческая необходимость. Без него каждый новый AI-проект начинается с нуля.

ROI платформенного подхода: результаты



Компании, масштабирующие ИИ через платформы, получают измеримое финансовое преимущество.

\$3.70

на каждый \$1
инвестиций в ИИ

IDC / Microsoft
2024-2025

Лучшие компании: до \$10.3 на \$1
Финансовые сервисы — лидеры ROI

Среднее время до реализации
ценности: менее 13 месяцев

-30%

Снижение затрат на
разработку

при использовании общих
инструментов и
переиспользовании
компонентов

BCG, 2025

+25%

Рост продуктивности
команд

при внедрении ИИ-агентов в
рабочие процессы

BCG, Agents Accelerate AI Value, 2025

2x

Ускорение Time-to-
Market

при платформенном подходе
vs. изолированная разработка

BCG, 2025

25-40%

Сокращение low-
value work

через автоматизацию ИИ-
агентами рутинных
операций

BCG, 2025

Кейс: TD Bank — объединение 75 ИИ use-кейсов в едином портфеле принесли \$170 млн. в 2025 году.

Масштабирование через единый управляемый ИИ-портфель — ключевой фактор результата.

Единый управляемый реестр ИИ-агентов и скиллов

НАЙТИ

Единая точка входа: любой сотрудник за секунды находит нужного агента или скилл по функции, домену, команде или технологии.



ОПУБЛИКОВАТЬ

Стандартный процесс описания и публикации: структура карточки, метаданные, владелец, версии — единый формат для всего Банка.



ПЕРЕИСПОЛЬЗОВАТЬ

Снижение дублирования и ускорение запуска новых решений за счёт готовых компонентов из общепанковского каталога.

Управление

Ответственный владелец и версионирование каждого агента

Метаданные

Стандартная карточка: функция, домен, зависимости, ограничения

Поиск

Фильтры по задачам, подразделениям, технологиям, статусу

Удобство

Вся информация об используемых и разрабатываемых ИИ-агентах в одном месте

Как это работает: процессная схема



Результат для организации

+ **Нет дублирования** — каждая задача решается один раз, а не повторяется в каждой команде

+ **Прозрачность** — все заинтересованные пользователи видят весь портфель ИИ-агентов в одном месте: функции, статус, владельцы и т.д.

+ **Ускорение T2M** — новые проекты стартуют на базе проверенных готовых компонентов из каталога

+ **Управляемость** — чёткие владельцы, версии и ограничения у каждого агента в едином реестре

Концепция решения: роли и компоненты



Стандарт описания: карточка ИИ-агента

Пример карточки агента

Название:	IKD-Classifer v1.2
Функция:	Классификация инцидентов качества данных по типу и критичности
Домен:	Data Quality / Data Governance
Владелец:	ДУД / Команда Data Stewards
Модель LLM:	Qwen2.5:7b (локальная инфраструктура)
Зависимости:	АС ОРДА API, JIRA API, PostgreSQL
Ограничения:	Применяется к инцидентам в пространстве JIRA CDO
Статус:	Доступен для использования
Версия:	1.2 · Обновлён: Март 2026

Что даёт стандартная карточка

Управляемость

Каждый агент имеет владельца и ответственного за сопровождение. Потребитель знает, кто сопровождает решение и как с ним связаться.

Безопасность

Контроль разграничения доступа: тип данных, допустимые домены, регуляторные требования и исключения.

Переиспользование

Единый каталог – совместная среда работы, позволяющая использовать агентов, разработанных коллегами и публиковать свои разработки для общего использования.

Поиск

Потребитель за минуты может найти нужного агента и оценить его применимость для решения своих задач.

Аудит

Версионирование, история изменений и история использования в проектах.

Модель управления: роли и ответственность

Офис CDS

Куратор каталога

1. Утверждение стандартов описания агентов и скиллов
2. Разработка базовых универсальных агентов и скиллов
3. Мониторинг и отчётность по ИИ-портфелю Банка
4. Критерии качества и приёмки для публикации

Офис CDO

Реализация каталога

1. Настройка прав доступа к компонентам каталога
2. Классификация агентов по доменам данных
3. Разработка и поддержка формата карточки агента
4. Обеспечение доступности и видимости каталога

Команды

Разработчики и авторы

1. Публикация созданных агентов и скиллов
2. Поддержание карточки в актуальном состоянии
3. Сопровождение версий и документации
4. Консультирование коллег по использованию

Ожидаемый эффект для организации

до -30%

затрат на ИИ-разработку
за счёт переиспользования

BCG 2025

в 2 раза

ускорение Time-to-Market
новых ИИ-решений

BCG 2025

100%

доступность портфеля ИИ-агентов
для сотрудников организации

Качественные изменения

- + **Культура переиспользования:** команды проверяют каталог перед созданием нового агента
- + **Управляемый ИИ-портфель:** руководство видит, для каких задач используется ИИ в Банке
- + **Снижение регуляторного риска:** явные ограничения использования у каждого агента
- + **Накопление компетенций:** знания не уходят с сотрудником, а остаются в каталоге

ИИ-лидеры vs. большинство

Масштабируют AI в продакшн

Лидеры: 38%

Остальные: <10%

ИИ-workflows в процессах

Цель IBM 2025: 25%

Старт: ~ 3%

Переиспользование агентов

Платформа: T2M x2

Без платформы: -

Провалы ИИ-проектов

Лидеры: редко

70-85% в среднем